



Mustervertrag für das IT-Sorglos-Paket

Vertrag über das IT-Sorglos-Paket

zwischen

Marvin Kusch – Kusch-IT-Beratung, Schilksee (nachfolgend "Dienstleister")
und

[Kund:in Name, Anschrift] (nachfolgend "Kunde")

§1 Vertragsgegenstand

Der Dienstleister bietet dem Kunden ein monatliches IT-Dienstleistungspaket zur Unterstützung im Alltag bei technischen Fragen und Problemen an.

§2 Leistungsumfang

Im Rahmen des IT-Sorglos-Pakets sind folgende Leistungen enthalten:

1. **1x Fernwartung pro Monat (bis zu 30 Minuten)**
2. **1x Vor-Ort-Termin pro Quartal (bis zu 60 Minuten)**
3. **Telefonischer Support & WhatsApp-Beratung** während der angegebenen Erreichbarkeitszeiten (werktags ab 17 Uhr, samstags 10–17 Uhr)
4. **Bevorzugte Terminvergabe** bei kurzfristigem Bedarf
5. **15% Rabatt** auf weitere Leistungen der Kusch-IT-Beratung

Nicht genutzte Leistungen verfallen zum Monatsende bzw. Quartalsende.

§3 Vertragslaufzeit und Kündigung

- Die Mindestlaufzeit beträgt **6 Monate**.
- Nach Ablauf der Mindestlaufzeit ist der Vertrag **monatlich kündbar**.
- Die Kündigung erfolgt schriftlich oder per E-Mail mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende.

§4 Vergütung

- Der monatliche Paketpreis beträgt **29,00 Euro brutto**.
- Die Zahlung erfolgt monatlich per Überweisung/Dauerauftrag.

§5 Haftung

Die Leistungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Eine Haftung für Datenverluste, Hardwareschäden oder Folgeschäden wird ausgeschlossen, sofern nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

§6 Schlussbestimmungen

- Gerichtsstand ist Kiel.
- Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Dienstleister: _____

Unterschrift Kunde: _____